



PREFEITURA DE REGISTRO

Secretaria Municipal de Administração

Rua José Antônio de Campos, nº 250 – Centro – CEP 11900-000 - CNPJ – 45.685.872/0001-79 - Fone (13) 3828.1008 – Email:
compras@registro.sp.gov.br

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO

Prestação de serviço telefônico fixo comutado, local, nacional e internacional, utilizando terminais analógicos, enlases digitais E1-R2D ou SIP TRUNKING com ramais DDR, incluindo fornecimento, instalação física e ativação da programação inicial de central telefônica (PABX – DIGITAL ou SIP TRUNKING) em regime de locação com portabilidade dos números atuais, pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado até o limite permitido por lei, com base na especificação técnica abaixo:

1 Serviço Telefônico fixo comutado:

1.1 LINHAS TELEFÔNICAS

- 1.1.1 Fornecer linhas telefônicas analógicas nas quantidades e endereços estabelecidos pela TABELA 4.
- 1.1.2 Ativar e estender o serviço de novas linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.3 Executar transferência de endereço de instalação das linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.4 Alterar o endereço de cobrança das linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.5 Desativar linhas telefônicas que estiverem em operação conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.6 Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, DDI e celular conforme necessidade da CONTRATANTE.
- 1.1.7 Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 7 dias úteis;
- 1.1.8 Devem ser tele alimentadas, a fim de garantir a comunicação sem interrupção mesmo na falta de energia elétrica.
- 1.1.9 Tecnologias alternativas como WLL (Wireless local loop) e FWT (Fixed wireless Terminal) serão permitidas somente para endereços nos bairros da área continental quando não houver disponibilidade de par metálico.
- 1.1.10 A CONTRATANTE deverá efetuar mudança de endereço de qualquer das linhas telefônicas para os números relacionados no ofício, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame quando solicitado pela CONTRATADA.

- 1.1.11 A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados na TABELA 4, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame;

1.2 Troncos Digitais E1 ou SIP Trunking

- 1.2.1 A CONTRATADA deve prover juntamente com os Troncos Digitais E1 ou SIP Trunking, sendo os equipamentos PABX em locação com manutenção conforme previsto na Tabela 1.
- 1.2.2 Fornecer troncos digitais E1 ou SIP Trunking e faixas DDR nas quantidades estabelecidas nas Tabela 1 e 2 deste edital;
- 1.2.3 Interface tipo G.703 ou SIP Trunking;
- 1.2.4 Sinalização de Linha tipo R2D;
- 1.2.5 Sinalização de Registro tipo MFC 5C ou 5S;
- 1.2.6 Ativar e desativar troncos conforme necessidade da CONTRATANTE e segundo o limite estabelecido na lei 8.666/93
- 1.2.7 Prazo de instalação de 60 (sessenta) dias;
- 1.2.8 Disponibilidade mensal (SLA - Service Level Agreement) de 99% ao mês;
- 1.2.9 Início de atendimento em caso de defeito em até 4 horas;
- 1.2.10 Meio de atendimento em par-metálico ou fibra ótica;
- 1.2.11 Em casos onde for constatada inviabilidade de instalação a CONTRATADA deverá encaminhar as condições de atendimento (custo, prazo e meio) para análise da CONTRATANTE e será objeto de aditivo contratual;
- 1.2.12 Mudança de endereço de acessos instalados tem o mesmo prazo de instalação de novos acessos;
- 1.2.13 A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados na TABELA 04, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame;

1.3 Do tráfego Telefônico

1.3.1 Método

- 1.3.1.1 Informar os custos de assinatura individuais das linhas telefônicas, troncos digitais e faixas de Ramais DDR;
- 1.3.1.2 A tarifação das chamadas deverá ser realizada em minutos;
- 1.3.1.3 As tarifas utilizadas deverão ter como base aqueles constantes do Plano básico de serviços ou do Plano alternativo de serviços, regulamentado para o

setor de telecomunicação e informado através da tabela 03 com todos os impostos regulamentados e descontos concedidos a critério da Licitante;

1.3.1.4 As mensalidades para as linhas analógicas deverão contemplar os custos de 150 (cento e cinquenta) minutos para ligação local fixo-fixo (inclusos nesta cotação);

1.3.2 Perfil de tráfego

1.3.2.1 Deverão ser considerados os volumes de chamadas indicadas na tabela 03 como referência orientativa para apresentação de proposta;

1.3.2.2 O Perfil de Tráfego e seus custos, compõem-se de uma ESTIMATIVA, em minutos e em valores, baseadas nas faturas das contas telefônicas da CONTRATANTE relativa às chamadas originadas em seu âmbito, bem como outros serviços atualmente utilizados;

1.3.2.3 O Perfil de Tráfego servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e portanto, não implicam em qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

1.3.3 Da fatura

1.3.3.1 As fatura de cada serviço devem ser encaminhadas via papel, individualizada por serviço contratado e instalado, com possibilidade de dividir os números em 18 lotes com datas de vencimento a serem definidas pela CONTRATANTE, com os respectivos descritivos e valores.

1.4 Equipamento PABX.

Fornecimento **com instalação física nos diversos endereços da Prefeitura Municipal de Registro** de equipamentos PABX na modalidade Locação com manutenção conforme especificações deste item e Tabela 1:

1.4.1 Facilidades mínimas

1.4.1.1 Alimentação elétrica 110V e 220V;

1.4.1.2 Central homologada junto a ANATEL;

1.4.1.3 Operação com interface de entroncamento digital E1 R2 ou SIP Trunking.

1.4.1.4 Transferência e captura de chamadas;

1.4.1.5 Siga-me;

1.4.1.6 Rediscagem;

1.4.1.7 Cadeado eletrônico (bloqueio de ramal);

1.4.1.8 Agenda;

1.4.1.9 Atendimento Simultâneo;

1.4.1.10 Desvio de Chamada;

1.4.1.11 Identificador de Chamadas (para ramais digitais).

1.4.1.12 Discagem abreviada (depende do aparelho adquirido);

1.4.1.13 Busca Automática;

1.4.1.14 Chefe-Secretária;

- 1.4.1.15 Possibilidade de ativação
- 1.4.1.16 Comunicação Unificada.
- 1.4.1.17 Para assegurar a mais ampla disponibilidade dos serviços evitando riscos com queda de conectividade, não será permitido soluções em “nuvem” para provimento desses equipamentos de PABX,

Escopo dos Serviços para Solução de Telefonia IP:

Reunião para detalhamento do projeto de implantação:

- Endereçamento IP dos equipamentos;
- Políticas de acesso aos equipamentos;
- Telefonia IP; o Plano de Numeração/Ramais; o Plano de Roteamento de Chamadas; O Escopo (Range) dos endereços IPs que serão utilizados dos Telefones; o Entendimento das facilidades do sistema de telefonia atual e perfil de usuários (Presidente, Diretores, Secretárias, Gerentes, Adm, etc); Políticas de QoS para (Dados, Voz);

Instalação física dos equipamentos em rack (rack não incluso):

- Check-list do ambiente físico, elétrico para instalação dos equipamentos;
- Inventário dos equipamentos;
- Identificação;
- Acompanhamento de Instalação e fixação dos equipamentos em rack;

Configurações Comuns a todos os equipamentos

- Usuários de Gerenciamento;
- Métodos de acesso aos Equipamentos;
- Mensagens de Alerta;

Configuração do Gateway de Voz para PSTN (Tronco E1)

- Configuração Usuário e senha;
- Configuração da Interface E1;
- Configuração SIP Trunk;
- Configuração de Rotas
- Teste

1.5 Características dos terminais inteligente

1.5.1 A CONTRATADA deve prover juntamente seis terminais em locação com manutenção, conforme descrição abaixo, distribuídos da seguinte forma:

Dois terminais localizados no paço municipal, este deverão possuir dois módulos de expansão de no mínimo 15 teclas e mais um terminal em cada local de instalação dos PABX remanescentes.

Características do terminal inteligente

- Display gráfico de 128 x 64 pixels com backlight e ajuste de contraste
- Gancho óptico com sensor infravermelho
- Viva-voz e acesso rápido à ramais
- Headset com conexão dedicada (RJ9)
- Teclas para ajustes do volume de áudio
- Teclas para navegação no display
- 10 teclas programáveis com sinalização através de LEDs
- Tecla com sinalização (LED) para headset, viva-voz, correio de voz, sigilo e rechamada
- Tecla Flash e Redisca
- Tecla Capturar chamada programável
- Ajuste digital de volume do viva-voz, headset e campainha
- Trava de teclado para limpeza do terminal
- Avisos sonoros (bips) de alerta
- Agenda para até 100 números
- Registro e consulta de chamadas atendidas, não atendidas e originadas
- Atualização de software através do programador da central telefônica
- Capacidade para dois módulos por terminal.

Características do módulo de expansão de 15 teclas

- 15 teclas programáveis
- LED bicolor para sinalização de status

Responsabilidade da Contratante

- Quaisquer serviços de infraestrutura física (tubulações, calhas, etc) e cabeamento metálico ou óptico de rede, assim como fornecimento de passivos como patch

cords, cordões ópticos, velcro, entre outros.

- Desenvolvimento de integração com aplicações existentes e que não fazem do escopo de serviços deste documento.
- Aplicações e/ou integrações com front-end do cliente diferentes daquele referenciados neste escopo de projeto
- Configurações em firewall e roteadores para liberação ou configuração de regras ou roteamento que possam ser necessários para comunicação.
- Fornecimento de ponto de energia e instalação/fixação dos racks.
- Configuração ou resolução de problemas relativos ao Hardware. Estes problemas deverão ser direcionados ao fabricante do Hardware;
- Qualquer atividade operacional ou de suporte que não esteja diretamente relacionada aos processos de implantação da solução definida pelo escopo; • Atuação em novos Sites que não foram documentados na seção “Escopo” na proposta. Outras atividades e sites necessitam de avaliação para podermos compor os custos de implantação;
- Não será feito nenhum tipo de atuação em problema já existente;
- Alterações em perfis de usuário de políticas de segurança (Active Directory);
- Modificações em DNS ou firewall;
- Alterações no(s) aplicativo(s) não estão contempladas;
- Instalação elétrica para os equipamentos no RACK;
- Cabeamento, Organização e Identificação;
- Configuração das placas de rede e endereçamento IP dos Servidores;

Técnico da Prefeitura Municipal de Registro on-site para acompanhamento das Atividades;

- Recebimento dos equipamentos;
- Possuir instalações elétricas no rack;
- Acesso às configurações dos Switches existentes;
- Todos os endereçamentos IP, rotas e políticas deverão já estar definidos antes da implantação do projeto;
- Disponibilizar acesso as salas e aos equipamentos envolvidos no projeto.

1.5.2 Configurações mínimas dos equipamentos

Os equipamentos devem ser entregues nos endereços informados na TABELA 2, conforme as configurações detalhadas nos itens abaixo.

2. - SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET BANDA LARGA ADSL.

- Fornecer acesso com velocidade mínima nominal estabelecida na tabela 05.
- Fornecer internet banda larga nas quantidades estabelecidas na Tabela 05.
- Acesso fornecido em par-metálico ou fibra ótica, dependendo da disponibilidade no endereço;
- Acesso bidirecional ;
- Acesso assimétrico;
- Velocidade mínima de 20% da velocidade nominal;
- A CONTRATANTE não terá qualquer tipo de limitação quanto a quantidade (em bytes) e conteúdo da informação trafegada no acesso;
- Fornecimento mínimo de 1 endereços IP (V4) fixo ou variável por acesso;
- Não utilizar rádios em nenhuma frequência devido a poluição do espectro de frequência e interferência.
- Serviço prestado de acordo com Termo de Autorização para a prestação de Serviço Comunicação Multimídia (SCM) outorgado pela ANATEL;
- Central de Atendimento 24 horas por dia, 365 dias por ano através de um número 0800;
- Prazo médio de indisponibilidade dos circuitos de 72 horas;
- Possibilidade de utilização de provedores de conteúdo por acesso;
- A contratação dos provedores de acesso é de responsabilidade do Contratante;
- A CONTRATADA poderá justificar uma possível inviabilidade técnica de instalação.
- É prerrogativa da contratada a possibilidade de não disponibilizar o serviço em razão da negativa técnica de atendimento referenciando endereços pontuais,

Roteador

O modem ou roteador será fornecido pela CONTRATADA com suporte para instalação e configuração;

A configuração será executada para que a rede de computadores da CONTRATANTE possua acesso à internet.

Possuir a quantidade mínima necessária de memória que atenda a velocidade e funcionalidades deste item, em conformidade com as recomendações do fabricante;

Possuir 1 (um) porta de LAN a 10/100 Mbps que seja compatível com o padrão IEEE 802.3; portas deverão ser fornecidas no padrão RJ-45;

Responder por todas as normas definidas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;

Instalação

A CONTRATANTE disponibilizará os seguintes recursos para instalação do(s) equipamento(s) a infraestrutura:

Tomada elétrica tripolar com tensão estabilizada 110 ou 220V;

Tubulação (dutos) desobstruída com fio guia;

Toda a infraestrutura externa para a instalação, ativação e equipamentos (Cabos, equipamentos, conectores, etc.) do acesso à Internet banda larga não deverá possuir qualquer ônus para a CONTRATANTE.

Atendimento dentro da área de cobertura da proponente;

Prazo de instalação é de 60 dias.

Entende-se por área de cobertura a disponibilidade de atendimento do circuito no prazo de instalação de até 60 dias corridos, mediante prévia solicitação de análise de disponibilidade que deverá ser respondida em até 7 dias corridos. A análise de disponibilidade será feita mediante a solicitação do serviço.

É prerrogativa da contratada a possibilidade de não disponibilizar o serviço em razão da negativa técnica de atendimento referenciando endereços pontuais.

Tabela 1

Configuração I	
Local da Instalação: PAÇO MUNICIPAL RUA JOSÉ ANTONIO CAMPOS, 250 – CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	02
Portas para ramais analógicos	128
Aparelhos Terminal inteligente	2
Portas p/SIP/ E1 ativadas (30 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração II	
Local da Instalação: SECRETARIA DE SAÚDE RUA TAMEKISHI TAKANO, 05 - CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	01
Portas para ramais analógicos	40
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (15 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração II	
Local da Instalação: UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS CENTRO AVENIDA CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 345 – CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	01
Portas para ramais analógicos	40
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (15 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração III	
Local da Instalação: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL RUA JOSÉ ANTÔNIO DE CAMPOS, 121 – CENTRO – REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP	8
Portas para ramais analógicos	24
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (10 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração III	
Local da Instalação: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO RUA FILOMENA ABY AZAR, 93 – CENTRO – REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP	8
Portas para ramais analógicos	24
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (10 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

TABELA 2

Local	Endereço	Tronco	Quantidade de canais.	Tipo PABX
Paço Municipal	Rua José Antônio de Campos, 250 - Centro	(13) 3828-1000	30	Configuração I
Secretaria de Saúde	Rua Tamekishi Takano, 05 - Centro	(13) 3828-4200	15	Configuração II
UBS Centro	Av. Clara Gianotti de Souza, 345 - Centro	(13) 3821-3664	15	Configuração II
Assistência Social	Rua José Antônio de Campos, 121 - Centro	(13) 3828-2050	10	Configuração III
Secretaria de Educação	Rua Filomena Aby Azar, 93 - Centro	(13) 3822-2898	10	Configuração III

TABELA 3**ANEXO 03 - QUANTITATIVOS DE SERVIÇOS ESTIMADOS****Mês:****ITEM 1 - TELEFONIA DIGITAL****MENSALIDADE DOS SERVIÇOS**

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Troncos Digitais 30 Canais E1/ SIP c/ PABX	1	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Troncos Digitais 15 Canais E1 / SIP c/PABX	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Troncos Digitais 10 Canais E1/ SIP c/ PABX	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Ramais DDR	300	R\$ -	ISENTO	ISENTO
Aparelhos Terminal inteligente	6	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Aparelhos Digital / IP	6			
Serviço 0800	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 1	R\$ -	R\$ -
LOCAL				
DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo (local)	10.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Local (VC1)	2.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 2	R\$ -	R\$ -
LONGA DISTÂNCIA				
Minuto fixo - fixo Intra-regional	6.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Intra-regional (VC2)	1.500	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - fixo Inter-regional	450	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Inter-regional (VC3)	300	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto longa Distância Internacional	10	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 3	R\$ -	R\$ -
TOTAL ITEM 1				R\$ -

ITEM 2 - TELEFONIA ANALÓGICA**MENSALIDADE DOS SERVIÇOS**

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Linhas Telefônicas	132	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 1	R\$ -	R\$ -
LOCAL				

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo (local)	28.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Local (VC1)	14.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 2	R\$ -	R\$ -
LONGA DISTÂNCIA				
Minuto fixo - fixo Intra-regional	4.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Intra-regional (VC2)	500	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - fixo Inter-regional	400	R\$ -	R\$ -	R\$ -
ane Minuto fixo - móvel Inter-regional (VC3)	200	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto longa Distância Internacional	10	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 3	R\$ -	R\$ -
			VALOR TOTAL ITEM 2	R\$ -

ITEM 3 – INTERNET BANDA LARGA ADSL

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Internet Banda-Larga ADSL	09	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		SUB TOTAL 1	R\$ -	R\$ -

TABELA 4**LINHAS FIXAS DE TELEFONIA**

Paço Municipal

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3828-1000	Paço Municipal	RUA JOSÉ ANTÔNIO DE CAMPOS, 250	CENTRO

Secretaria de Esportes

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-3124	ESPORTES	AV. CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I
(13) 3822-5088	ESPORTES	AV. CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I

Fundo Social

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-7889	FUNDO SOCIAL	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3822-5213	FUNDO SOCIAL	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO

Secretaria de Trânsito

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-4034	TRÂNSITO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº1049	CENTRO
(13) 3821-6008	TRÂNSITO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº1049	CENTRO

Secretaria de Governo

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-1151	INCRA	AV HAGUEMU MATSUZAWA, Nº 875	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-5150	CARTÓRIO ELEITORAL	RUA ELDORADO, Nº 10	VILA TUPY
(13) 3821-6023	JUNTA MILITAR	PRAÇA DO EXPEDICIONARTIOS, Nº 25	CENTRO
(13) 3821-6147	PROCON	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-8150	ITESP	RUA SHITIRO MAEJI, Nº 303	CENTRO
(13) 3821-7579	CRAM	RUA LUCIO MARQUES, Nº 661	CENTRO
(13) 3821-6555	DELEGACIA DE POLÍCIA	AV. PRES. GETÚLIO VARGAS, Nº 172	CENTRO
(13) 3821-3677	OUVIDORIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 250	CENTRO
0800 0770 1199	OUVIDORIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 250	CENTRO

Secretaria de Assistência Social

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-2274	CCI	RUA ELDORADO, Nº 30	VILA TUPY
(13) 3821-2330	CENTRO DIA IDOSO	RUA VIVALDO PEREIRA, Nº 20	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3821-7568	CAD. ÚNICO	RUA CEL. ANTONIO JEREMIAS MUNIZ JR., Nº 68	CENTRO
(13) 3821-8072	CRAS BLOCO B	RUA YOLANDA GROSS CABRAL, Nº 53	BLOCO B
(13) 3821-6153	CRAS VILA NOVA	RUA YOLANDA GROSS CABRAL, Nº 53	VILA NOVA

(13) 3821-5372	CRAS CENTRAL	RUA CEL. ANTONIO JEREMIAS MUNIZ JR., Nº 68	CENTRO
(13) 3822-4363	CRAS ARAPONGAL	RUA VANDIR CAETANO DE NORONHA, S/ Nº	ARAPONGAL
(13) 3821-1999	CRAS JD. PAULISTANO	AV. JESUS ALVES COSTA, Nº 586	JARDIM PAULISTANO
(13) 3828-2050	SECRETARIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3822-3361	CRAS AGROCHA	RUA DOIS, Nº 5	JARDIM AGROCHÁ
(13) 3822-4699	CONSELHO TUTELAR	RUA SANTA TEREZA, Nº 55	VILA SÃO NICOLAU
(13) 3821-2847	SECRETARIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3821-7888	BANCO DO POVO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3822-2638	CASA LAR	RUA BAURU, Nº 250	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-4721	CREAS	RUA JOSÉ CUSTÓDIO DE OLIVEIRA, Nº 8	VILA TUPY
(13) 3822-2369	CREAS	RUA JOSÉ CUSTÓDIO DE OLIVEIRA, Nº 8	VILA TUPY
(13) 3821-6799	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3822-4426	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-5282	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-6021	CENTRO DA JUVENTUDE	RUA CECY T. DE MELO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I

Secretaria de Educação

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3822-2898	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-3082	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-2916	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5987	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5762	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5802	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3821-6141	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3821-5100	CRECHE PROF. MARIA ZILDA GAMBA NATEL	RUA PROF CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 3841	JARDIM IPANEMA
(13) 3822-3705	CRECHE PROF JOSÉ DA SILVA MACEDO	RUA SEBASTIÃO JORGE RIBEIRO, Nº 156	JARDIM CAIÇARA I
(13) 3829-1051	CRECHE LOURDES IMACULADA MORAES REBELLO	RUA PROJETADA C, Nº 85	AGROCHÁ
(13) 3822-3733	CRECHE BALÃOZINHO VERMELHO	RUA MARIO MASSATERU SAMITSU, Nº 379	CECAP
(13) 3821-7288	CRECHE PROFª EDELEIZA SOARES MORATO	RUA ANTÔNIO RAPOSO TAVARES, Nº 5	JARDIM BRASIL
(13) 3822-4442	CRECHE CECÍLIA SANTANA MARQUES OLIVEIRA	RUA VITÓRIO DE LIMA, Nº 255	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3822-3758	CRECHE MARIA BENEDITA PEREIRA - DONA DITA	RUA JUNDIAÍ, Nº 200	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-3414	CRECHE ESTRELINHA AZUL	RUA BEIJA FLOR, Nº 30	VILA NOVA
(13) 3822-4016	CRECHE TRENZINHO ALEGRE	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 73	VILA NOVA
(13) 3829-6288	CRECHE BAIRRO SERROTE	RUA VER. DANIEL DAS NEVES, Nº 197	SERROTE

(13) 3821-2684	CRECHE NOSSO NINHO	RUA CAPITÃO JOÃO POCI, Nº 522	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-4691	CRECHE PROF. ROGÉRIO GERALDO VIEIRA	AV. HAGUEMI MATSUZAWA, Nº 801	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3822-3550	CRECHE PEDACINHO DO CÉU	RUA WILLIS VASSÃO, Nº 633	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-5335	CRECHE PROFª YVETTE FERRAZ NONATO MAEJI	AV. CAMPO VERDE, Nº 40	ARAPONGAL LESTE
(13) 3822-2779	CRECHE ESCRITORA MARIA CLARA MACHADO	AV. PALMIRO NOVI, Nº 510	ARAPONGAL OESTE
(13) 3822-4891	CRECHE KIYOSHI SEIMARU	RUA ELDORADO, Nº 58	VILA TUPI
(13) 3822-3702	CRECHE CARMEN HELENA PACHECO NOGUEIRA	RUA GUANABARA, Nº 71	VILA TUPI
(13) 3822-4383	CRECHE GENTE FELIZ	RUA CHOICHI ONO, Nº 308	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-3282	CRECHE NOVO MUNDO	RUA BAHIA, Nº 78	VILA FÁTIMA
(13) 3821-3515	EMEB PROFª OLGA CLIVATTI RODRIGUES	RUA JUNDIAÍ, Nº 203	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-5152	EMEI PINGO DE GENTE	RUA IZABEL MARIA EIRÓ, Nº 75	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3821-6686	EMEB PREF PROF JOSÉ MENDES	RUA GOVERNADOR FRANCO MONTORO, Nº 150	CONJ. HABITACIONAL DRª ALZIRA PACHECO LOMBA
(13) 3821-2942	EMEB PRES. JUSCELINO KUBITSCHKE DE OLIVEIRA	AV. ESTADOS UNIDOS, Nº 303	VILA NOVA RIBEIRA
(13) 3821-7202	EMEB PROFª NICEIA HIROTA DA SILVA	RUA SETE BARRAS, Nº 140	CENTRO
(13) 3821-1913	EMEB PROFª ANNA PINTO BANKS	RUA ANNA PINTO BANKS, Nº 930	VILA CABRAL
(13) 3829-6289	EMEB VEREADOR KESAO KASUGA	RUA BUNZO KASUGA, Nº 800	SERROTE
(13) 3821-2175	EMEB JOÃO BATISTA POCI JÚNIOR	RUA MINAS GERAIS, Nº 492	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-4344	EMEB PROF. FERNANDO SÉRGIO DE CAMPOS MACHADO	AV. PALMIRO NOVI, Nº 25	ARAPONGAL OESTE
(13) 3821-8161	EMEB BAIRRO PEDREIRA DO ARAPONGAL	RUA 2, Nº 600	JARDIM ALEGRE (PEDREIRA DO ARAPONGAL)
(13) 3821-2941	EMEB BRIGADEIRO DO AR ALBERTO BERTELLI	RUA MANOEL CAMILO, Nº 676	VILA NOVA
(13) 3821-7690	EMEB FRANCISCO MANUEL	AV. PREF. JONAS BANKS LEITE, Nº 358	CENTRO
(13) 3829-1044	EMEB PREFEITO JOSINO SILVEIRA	AV. SABURO KAMEYAMA, Nº 2378	AGROCHÁ
(13) 3821-2949	EMEB PREFEITO JOSÉ DE CARVALHO	AV. JESUS ALVES COSTA, Nº 815	JARDIM PAULISTANO
(13) 3821-5326	MERENDA ESCOLAR	AV. ESTADOS UNIDOS, Nº 305	VILA NOVA RIBEIRA

(13) 3829-8000	EMEB OLERIANO GONÇALVES DE SOUZA	MORRO DO VUTUPOCA	VUTUPOCA
----------------	----------------------------------	-------------------	----------

Secretaria de Serviços Municipais

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-6018	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3821-6019	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3821-6930	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3822-5266	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3822-1754	CEMITÉRIO DA SAUDADE	RUA ALEXANDRE AGENOR DE MORAIS, Nº S/N	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3821-8209	CEMITÉRIO DA PAZ	RUA PREFEITO JOSÉ DE CARVALHO, Nº 190	NOSSO TETO

Secretaria de Meio Ambiente

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3822-5947	SECRETARIA	RUA HAGUEMU MATSUZAWA, Nº 875	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3822-5946	BOSQUE MUNICIPAL TORAZO OKAMOTO	RUA URUGUAI, Nº 90	VILA RIBEIRÓPOLIS

Secretaria de Cultura

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-6478	CFA	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, S N	CENTRO
(13) 3821-3312	BIBLIOTECA	RUA MARIA APARECIDA NUNES DE FARIAS, Nº 110	
(13) 3822-4492	SECRETARIA	MARGINAL CASTELO BRANCO, S/ N	CENTRO

Secretaria de Assuntos Jurídicos

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3822-2244	S.A.F FÓRUM	JERÔNIMO MONTEIRO LOPES, Nº 104	VILA SÃO FRANCISCO

Secretaria de Saúde

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-3664	UBS CENTRO - ADM	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-2454	UBS CENRO - RECEP.	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-7819	UBS CENTRO- FARMÁCIA	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-5662	UBS CENTRO - ENFERMEIRA	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3822-5179	UBS CENTRO - ASSIST. SOCIAL	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 346	CENTRO
(13) 3821-2193	UBS CENTRO - AGENDAMENTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 347	CENTRO
(13) 3822-1015	UBS CENTRO - AGENDAMENTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 348	CENTRO
(13) 3822-4461	UBS VILA NOVA - ADM	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 221	VILA NOVA

(13) 3821-1101	UBS VILA NOVA - RECEPÇÃO	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 221	VILA NOVA
(13) 3821-8140	UBS REGISTRO B - ADM	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-5032	UBS REGISTRO B - RECEPÇÃO	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-3816	UBS REGISTRO B / ESF NOSSO TETO (ENF)	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-4239	UBS REGISTRO B / ESF NOSSO TETO (RECEPÇÃO)	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-2239	ESF ALAY CORRÊA	RUA JOSE GROSSI FILHO, 421	CENTRO
(13) 3829-1008	ESF AGROCHÁ	RUA PROJETADA F, 50	AGROCHÁ
(13) 3821-2716	ESF VILA SÃO FRANCISCO	RUA JERÔNIMO MONTEIRO DE LOPES, 658	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-2390	ESF ARAPONGAL OESTE	PRAÇA ECO PARK, 20	ARAPONGAL OESTE
(13) 3821-2391	ESF ARAPONGAL	AV. CAMPO VERDE, 110	ARAPONGAL
(13) 3829-6187	ESF SERROTE	RUA YUSHIKO SAMITSU, 35	SERROTE
(13) 3821-7693	ESF CAIÇARA	AV. JOSÉ DOS SANTOS, 40	CAIÇARA
(13) 3822-2326	ESF CAIÇARA / SÃO NICOLAU	AV. JOSÉ DOS SANTOS, 40	CAIÇARA
(13) 3822-2805	ESF JARDIM SÃO PAULO	RUA BAURU, 450	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3821-2491	ESF RIBEIRÓPOLIS	RUA SALVADOR, 148	RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-7068	ESF XANGRILÁ	RUA CAMARÕES, 10	XANGRILÁ
(13) 3822-3616	ALMOX. 1 MEDICAMENTOS	RUA SINFRÔNIO COSTA, 686	CENTRO
(13) 3821-8087	FISIOTERAPIA	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, 221	VILA NOVA
(13) 3822-5159	SETOR DE 192	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-2989	SETOR DE 192	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-3244	CAPS	RUA NELSON BRIHI BADUR, 349	VILA TUPY
(13) 3822-6593	RESID. TERAPÊUTICA	RUA OTAVIO PAULO PEREIRA, 235	VILA PONCE
(13) 3821-2812	CEREST	RUA FILOMENA ABY AZAR, 45	CENTRO
(13) 3822-2290	SAÚDE DO TRABALHADOR	RUA FILOMENA ABY AZAR, 45	CENTRO
(13) 3828-4200	SECRETARIA	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-1411	VE	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-3303	PAM	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3821-6009	VISA	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-2360	ODONTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 345	CENTRO
(13) 3821-6010	APOIO AS REFERENCIAS	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-6189	ALMO. II MATERIAIS	AV. H MATSUZAWA, 875	RIBEIRÓPOLIS
(13) 5704-8730	ZOONOSES	ESTRADA BAMBURRAL DE BAIXO	BAMBURRAL

Bombeiros

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-2984	BOMBEIROS	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, 2179	VILA RIBEIROPOLIS
(13) 3822-3928	BOMBEIROS	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, 2179	VILA RIBEIROPOLIS

TABELA 5**INTERNET BANDA LARGA**

Tronco	Local	Endereço	Bairro	Velocidade nominal (Mbps)
(13) 3821-6147	PROCON	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO	4
(13) 3821-8150	ITESP	RUA SHITIRO MAEJI, Nº 303	CENTRO	2
(13) 3821-7579	CRAM	RUA LUCIO MARQUES, Nº 661	CENTRO	2
(13) 3821-2274	CCI	RUA ELDORADO, Nº 30	VILA TUPY	4
(13) 3821-7888	BANCO DO POVO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO	2
(13) 3822-4691	CRECHE PROF. ROGÉRIO GERALDO VIEIRA	AV. HAGUEMI MATSUZAWA, Nº 801	VILA RIBEIRÓPOLIS	2
(13) 3822-4891	CRECHE KIYOSHI SEIMARU	RUA ELDORADO, Nº 58	VILA TUPI	2
(13) 3821-3312	BIBLIOTECA	RUA MARIA APARECIDA NUNES DE FARIAS, Nº 110	JARDIM PLANALTO	4
(13) 3822-4492	CENTRO DE FORMAÇÃO ARTÍSTICA	MARGINAL CASTELO BRANCO, S/ N	CENTRO	2