



# PREFEITURA DE REGISTRO

## Secretaria Municipal de Administração

Rua José Antônio de Campos, nº 250 – Centro – CEP 11900-000 - CNPJ – 45.685.872/0001-79 - Fone (13) 3828.1008 – Email: [compras@registro.sp.gov.br](mailto:compras@registro.sp.gov.br)

### ANEXO I

#### TERMO DE REFERÊNCIA

#### OBJETO

Prestação de serviço telefônico fixo comutado, local, nacional e internacional, utilizando terminais analógicos, enlaces digitais E1-R2D ou SIP TRUNKING com ramais DDR, incluindo fornecimento, instalação física e ativação da programação inicial de central telefônica (PABX – DIGITAL ou SIP TRUNKING) em regime de locação com portabilidade dos números atuais, pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado até o limite permitido por lei, com base na especificação técnica abaixo:

#### 1 Serviço Telefônico fixo comutado:

##### 1.1 LINHAS TELEFÔNICAS

- 1.1.1 Fornecer linhas telefônicas analógicas nas quantidades e endereços estabelecidos pela TABELA 4.
- 1.1.2 Ativar e estender o serviço de novas linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.3 Executar transferência de endereço de instalação das linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.4 Alterar o endereço de cobrança das linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.5 Desativar linhas telefônicas que estiverem em operação conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.6 Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, DDI e celular conforme necessidade da CONTRATANTE.
- 1.1.7 Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 7 dias úteis;
- 1.1.8 Devem ser tele alimentadas, a fim de garantir a comunicação sem interrupção mesmo na falta de energia elétrica.
- 1.1.9 Tecnologias alternativas como WLL (Wireless local loop) e FWT (Fixed wireless Terminal) serão permitidas somente para endereços nos bairros da área continental quando não houver disponibilidade de par metálico.
- 1.1.10 A CONTRATANTE deverá efetuar mudança de endereço de qualquer das linhas telefônicas para os números relacionados no ofício, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame quando solicitado pela CONTRATADA.

- 1.1.11 A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados na TABELA 4, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame;

## **1.2 Troncos Digitais E1 ou SIP Trunking**

- 1.2.1 A CONTRATADA deve prover juntamente com os Troncos Digitais E1 ou SIP Trunking, sendo os equipamentos PABX em locação com manutenção conforme previsto na Tabela 1.
- 1.2.2 Fornecer troncos digitais E1 ou SIP Trunking e faixas DDR nas quantidades estabelecidas nas Tabela 1 e 2 deste edital;
- 1.2.3 Interface tipo G.703 ou SIP Trunking;
- 1.2.4 Sinalização de Linha tipo R2D;
- 1.2.5 Sinalização de Registro tipo MFC 5C ou 5S;
- 1.2.6 Ativar e desativar troncos conforme necessidade da CONTRATANTE e segundo o limite estabelecido na lei 8.666/93
- 1.2.7 Prazo de instalação de 60 (sessenta) dias;
- 1.2.8 Disponibilidade mensal (SLA - Service Level Agreement) de 99% ao mês;
- 1.2.9 Início de atendimento em caso de defeito em até 4 horas;
- 1.2.10 Meio de atendimento em par-metálico ou fibra ótica;
- 1.2.11 Em casos onde for constatada inviabilidade de instalação a CONTRATADA deverá encaminhar as condições de atendimento (custo, prazo e meio) para análise da CONTRATANTE e será objeto de aditivo contratual;
- 1.2.12 Mudança de endereço de acessos instalados tem o mesmo prazo de instalação de novos acessos;
- 1.2.13 A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados na TABELA 04, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame;

## **1.3 Do tráfego Telefônico**

### **1.3.1 Método**

- 1.3.1.1 Informar os custos de assinatura individuais das linhas telefônicas, troncos digitais e faixas de Ramais DDR;
- 1.3.1.2 A tarifação das chamadas deverá ser realizada em minutos;
- 1.3.1.3 As tarifas utilizadas deverão ter como base aqueles constantes do Plano básico de serviços ou do Plano alternativo de serviços, regulamentado para o

setor de telecomunicação e informado através da tabela 03 com todos os impostos regulamentados e descontos concedidos a critério da Licitante;

1.3.1.4 As mensalidades para as linhas analógicas deverão contemplar os custos de 150 (cento e cinquenta) minutos para ligação local fixo-fixo (inclusos nesta cotação);

### 1.3.2 Perfil de tráfego

1.3.2.1 Deverão ser considerados os volumes de chamadas indicadas na tabela 03 como referência orientativa para apresentação de proposta;

1.3.2.2 O Perfil de Tráfego e seus custos, compõem-se de uma ESTIMATIVA, em minutos e em valores, baseadas nas faturas das contas telefônicas da CONTRATANTE relativa às chamadas originadas em seu âmbito, bem como outros serviços atualmente utilizados;

1.3.2.3 O Perfil de Tráfego servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e portanto, não implicam em qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

### 1.3.3 Da fatura

1.3.3.1 As fatura de cada serviço devem ser encaminhadas via papel, individualizada por serviço contratado e instalado, com possibilidade de dividir os números em 18 lotes com datas de vencimento a serem definidas pela CONTRATANTE, com os respectivos descritivos e valores.

## 1.4 Equipamento PABX.

Fornecimento **com instalação física nos diversos endereços da Prefeitura Municipal de Registro** de equipamentos PABX na modalidade Locação com manutenção conforme especificações deste item e Tabela 1:

### 1.4.1 Facilidades mínimas

1.4.1.1 Alimentação elétrica 110V e 220V;

1.4.1.2 Central homologada junto a ANATEL;

1.4.1.3 Operação com interface de entroncamento digital E1 R2 ou SIP Trunking.

1.4.1.4 Transferência e captura de chamadas;

1.4.1.5 Siga-me;

1.4.1.6 Rediscagem;

1.4.1.7 Cadeado eletrônico (bloqueio de ramal);

1.4.1.8 Agenda;

1.4.1.9 Atendimento Simultâneo;

1.4.1.10 Desvio de Chamada;

1.4.1.11 Identificador de Chamadas (para ramais digitais).

1.4.1.12 Discagem abreviada (depende do aparelho adquirido);

1.4.1.13 Busca Automática;

1.4.1.14 Chefe-Secretária;

- 1.4.1.15 Possibilidade de ativação
- 1.4.1.16 Comunicação Unificada.
- 1.4.1.17 Para assegurar a mais ampla disponibilidade dos serviços evitando riscos com queda de conectividade, não será permitido soluções em “nuvem” para provimento desses equipamentos de PABX,

#### Escopo dos Serviços para Solução de Telefonia IP:

##### Reunião para detalhamento do projeto de implantação:

- Endereçamento IP dos equipamentos;
- Políticas de acesso aos equipamentos;
- Telefonia IP; o Plano de Numeração/Ramais; o Plano de Roteamento de Chamadas; O Escopo (Range) dos endereços IPs que serão utilizados dos Telefones; o Entendimento das facilidades do sistema de telefonia atual e perfil de usuários (Presidente, Diretores, Secretárias, Gerentes, Adm, etc); Políticas de QoS para (Dados, Voz);

##### Instalação física dos equipamentos em rack (rack não incluso):

- Check-list do ambiente físico, elétrico para instalação dos equipamentos;
- Inventário dos equipamentos;
- Identificação;
- Acompanhamento de Instalação e fixação dos equipamentos em rack;

##### Configurações Comuns a todos os equipamentos

- Usuários de Gerenciamento;
- Métodos de acesso aos Equipamentos;
- Mensagens de Alerta;

##### Configuração do Gateway de Voz para PSTN (Tronco E1)

- Configuração Usuário e senha;
- Configuração da Interface E1;
- Configuração SIP Trunk;
- Configuração de Rotas
- Teste

## **1.5 Características dos terminais inteligente**

1.5.1 A CONTRATADA deve prover juntamente seis terminais em locação com manutenção, conforme descrição abaixo, distribuídos da seguinte forma:

Dois terminais localizados no paço municipal, este deverão possuir dois módulos de expansão de no mínimo 15 teclas e mais um terminal em cada local de instalação dos PABX remanescentes.

### Características do terminal inteligente

- Display gráfico de 128 x 64 pixels com backlight e ajuste de contraste
- Gancho óptico com sensor infravermelho
- Viva-voz e acesso rápido à ramais
- Headset com conexão dedicada (RJ9)
- Teclas para ajustes do volume de áudio
- Teclas para navegação no display
- 10 teclas programáveis com sinalização através de LEDs
- Tecla com sinalização (LED) para headset, viva-voz, correio de voz, sigilo e rechamada
- Tecla Flash e Redisca
- Tecla Capturar chamada programável
- Ajuste digital de volume do viva-voz, headset e campainha
- Trava de teclado para limpeza do terminal
- Avisos sonoros (bips) de alerta
- Agenda para até 100 números
- Registro e consulta de chamadas atendidas, não atendidas e originadas
- Atualização de software através do programador da central telefônica
- Capacidade para dois módulos por terminal.

### Características do módulo de expansão de 15 teclas

- 15 teclas programáveis
- LED bicolor para sinalização de status

### **Responsabilidade da Contratante**

- Quaisquer serviços de infraestrutura física (tubulações, calhas, etc) e cabeamento metálico ou óptico de rede, assim como fornecimento de passivos como patch

cords, cordões ópticos, velcro, entre outros.

- Desenvolvimento de integração com aplicações existentes e que não fazem do escopo de serviços deste documento.
- Aplicações e/ou integrações com front-end do cliente diferentes daquele referenciados neste escopo de projeto
- Configurações em firewall e roteadores para liberação ou configuração de regras ou roteamento que possam ser necessários para comunicação.
- Fornecimento de ponto de energia e instalação/fixação dos racks.
- Configuração ou resolução de problemas relativos ao Hardware. Estes problemas deverão ser direcionados ao fabricante do Hardware;
- Qualquer atividade operacional ou de suporte que não esteja diretamente relacionada aos processos de implantação da solução definida pelo escopo; • Atuação em novos Sites que não foram documentados na seção “Escopo” na proposta. Outras atividades e sites necessitam de avaliação para podermos compor os custos de implantação;
- Não será feito nenhum tipo de atuação em problema já existente;
- Alterações em perfis de usuário de políticas de segurança (Active Directory);
- Modificações em DNS ou firewall;
- Alterações no(s) aplicativo(s) não estão contempladas;
- Instalação elétrica para os equipamentos no RACK;
- Cabeamento, Organização e Identificação;
- Configuração das placas de rede e endereçamento IP dos Servidores;

Técnico da Prefeitura Municipal de Registro on-site para acompanhamento das Atividades;

- Recebimento dos equipamentos;
- Possuir instalações elétricas no rack;
- Acesso às configurações dos Switches existentes;
- Todos os endereçamentos IP, rotas e políticas deverão já estar definidos antes da implantação do projeto;
- Disponibilizar acesso as salas e aos equipamentos envolvidos no projeto.

### 1.5.2 Configurações mínimas dos equipamentos

Os equipamentos devem ser entregues nos endereços informados na TABELA 2, conforme as configurações detalhadas nos itens abaixo.

## 2. - SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET BANDA LARGA ADSL.

- Fornecer acesso com velocidade mínima nominal estabelecida na tabela 05.
- Fornecer internet banda larga nas quantidades estabelecidas na Tabela 05.
- Acesso fornecido em par-metálico ou fibra ótica, dependendo da disponibilidade no endereço;
- Acesso bidirecional ;
- Acesso assimétrico;
- Velocidade mínima de 20% da velocidade nominal;
- A CONTRATANTE não terá qualquer tipo de limitação quanto a quantidade (em bytes) e conteúdo da informação trafegada no acesso;
- Fornecimento mínimo de 1 endereços IP (V4) fixo ou variável por acesso;
- Não utilizar rádios em nenhuma frequência devido a poluição do espectro de frequência e interferência.
- Serviço prestado de acordo com Termo de Autorização para a prestação de Serviço Comunicação Multimídia (SCM) outorgado pela ANATEL;
- Central de Atendimento 24 horas por dia, 365 dias por ano através de um número 0800;
- Prazo médio de indisponibilidade dos circuitos de 72 horas;
- Possibilidade de utilização de provedores de conteúdo por acesso;
- A contratação dos provedores de acesso é de responsabilidade do Contratante;
- A CONTRATADA poderá justificar uma possível inviabilidade técnica de instalação.
- É prerrogativa da contratada a possibilidade de não disponibilizar o serviço em razão da negativa técnica de atendimento referenciando endereços pontuais,

## **Roteador**

O modem ou roteador será fornecido pela CONTRATADA com suporte para instalação e configuração;

A configuração será executada para que a rede de computadores da CONTRATANTE possua acesso à internet.

Possuir a quantidade mínima necessária de memória que atenda a velocidade e funcionalidades deste item, em conformidade com as recomendações do fabricante;

Possuir 1 (um) porta de LAN a 10/100 Mbps que seja compatível com o padrão IEEE 802.3; portas deverão ser fornecidas no padrão RJ-45;

Responder por todas as normas definidas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;

## **Instalação**

A CONTRATANTE disponibilizará os seguintes recursos para instalação do(s) equipamento(s) a infraestrutura:

Tomada elétrica tripolar com tensão estabilizada 110 ou 220V;

Tubulação (dutos) desobstruída com fio guia;

Toda a infraestrutura externa para a instalação, ativação e equipamentos (Cabos, equipamentos, conectores, etc.) do acesso à Internet banda larga não deverá possuir qualquer ônus para a CONTRATANTE.

Atendimento dentro da área de cobertura da proponente;

Prazo de instalação é de 60 dias.

Entende-se por área de cobertura a disponibilidade de atendimento do circuito no prazo de instalação de até 60 dias corridos, mediante prévia solicitação de análise de disponibilidade que deverá ser respondida em até 7 dias corridos. A análise de disponibilidade será feita mediante a solicitação do serviço.

É prerrogativa da contratada a possibilidade de não disponibilizar o serviço em razão da negativa técnica de atendimento referenciando endereços pontuais.

**Tabela 1**

Configuração I	
Local da Instalação: PAÇO MUNICIPAL RUA JOSÉ ANTONIO CAMPOS, 250 – CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	02
Portas para ramais analógicos	128
Aparelhos Terminal inteligente	2
Portas p/SIP/ E1 ativadas (30 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação



Configuração II	
Local da Instalação: SECRETARIA DE SAÚDE RUA TAMEKISHI TAKANO, 05 - CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	01
Portas para ramais analógicos	40
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (15 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração II	
Local da Instalação: UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS CENTRO AVENIDA CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 345 – CENTRO - REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP / digital	01
Portas para ramais analógicos	40
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (15 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração III	
Local da Instalação: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL RUA JOSÉ ANTÔNIO DE CAMPOS, 121 – CENTRO – REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP	8
Portas para ramais analógicos	24
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (10 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

Configuração III	
Local da Instalação: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO RUA FILOMENA ABY AZAR, 93 – CENTRO – REGISTRO/SP	
ESPECIFICAÇÃO DO PABX - LOCAÇÃO	CARACTERÍSTICAS/QUANTIDADE
Licenças ramais IP	8
Portas para ramais analógicos	24
Aparelhos Terminal inteligente	01
Portas p/SIP/ E1 ativadas (10 Canais)	01
Manutenção 5X8	Sim
Implantação	Serviços para implantação e programação da Plataforma de Comunicação Digital, configuração.
Modalidade	Locação

**TABELA 2**

Local	Endereço	Tronco	Quantidade de canais.	Tipo PABX
Paço Municipal	Rua José Antônio de Campos, 250 - Centro	(13) 3828-1000	30	<b>Configuração I</b>
Secretaria de Saúde	Rua Tamekishi Takano, 05 - Centro	(13) 3828-4200	15	<b>Configuração II</b>
UBS Centro	Av. Clara Gianotti de Souza, 345 - Centro	(13) 3821-3664	15	<b>Configuração II</b>
Assistência Social	Rua José Antônio de Campos, 121 - Centro	(13) 3828-2050	10	<b>Configuração III</b>
Secretaria de Educação	Rua Filomena Aby Azar, 93 - Centro	(13) 3822-2898	10	<b>Configuração III</b>

**TABELA 3****ANEXO 03 - QUANTITATIVOS DE SERVIÇOS ESTIMADOS****Mês:****ITEM 1 - TELEFONIA DIGITAL****MENSALIDADE DOS SERVIÇOS**

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Troncos Digitais 30 Canais E1/ SIP c/ PABX	1	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Troncos Digitais 15 Canais E1 / SIP c/PABX	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Troncos Digitais 10 Canais E1/ SIP c/ PABX	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Ramais DDR	300	R\$ -	ISENTO	ISENTO
Aparelhos Terminal inteligente	6	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Aparelhos Digital / IP	6			
Serviço 0800	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 1</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
<b>LOCAL</b>				
DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo (local)	10.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Local (VC1)	2.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 2</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
<b>LONGA DISTÂNCIA</b>				
Minuto fixo - fixo Intra-regional	6.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Intra-regional (VC2)	1.500	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - fixo Inter-regional	450	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Inter-regional (VC3)	300	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto longa Distância Internacional	10	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 3</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
<b>TOTAL ITEM 1</b>				<b>R\$ -</b>

**ITEM 2 - TELEFONIA ANALÓGICA****MENSALIDADE DOS SERVIÇOS**

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Linhas Telefônicas	132	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 1</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
<b>LOCAL</b>				

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Minuto fixo - fixo (local)	28.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Local (VC1)	14.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 2</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
<b>LONGA DISTÂNCIA</b>				
Minuto fixo - fixo Intra-regional	4.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - móvel Intra-regional (VC2)	500	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto fixo - fixo Inter-regional	400	R\$ -	R\$ -	R\$ -
ane Minuto fixo - móvel Inter-regional (VC3)	200	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Minuto longa Distância Internacional	10	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 3</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
			<b>VALOR TOTAL ITEM 2</b>	<b>R\$ -</b>

**ITEM 3 – INTERNET BANDA LARGA ADSL**

DESCRIÇÃO	Quantidade	Valor unitário	Valor Mensal	Valor 12 Meses
Internet Banda-Larga ADSL	09	R\$ -	R\$ -	R\$ -
		<b>SUB TOTAL 1</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>

**TABELA 4****LINHAS FIXAS DE TELEFONIA**

## Paço Municipal

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3828-1000	Paço Municipal	RUA JOSÉ ANTÔNIO DE CAMPOS, 250	CENTRO

## Secretaria de Esportes

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-3124	ESPORTES	AV. CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I
(13) 3822-5088	ESPORTES	AV. CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I

## Fundo Social

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-7889	FUNDO SOCIAL	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3822-5213	FUNDO SOCIAL	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO

## Secretaria de Trânsito

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-4034	TRÂNSITO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº1049	CENTRO
(13) 3821-6008	TRÂNSITO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº1049	CENTRO

## Secretaria de Governo

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-1151	INCRA	AV HAGUEMU MATSUZAWA, Nº 875	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-5150	CARTÓRIO ELEITORAL	RUA ELDORADO, Nº 10	VILA TUPY
(13) 3821-6023	JUNTA MILITAR	PRAÇA DO EXPEDICIONARTIOS, Nº 25	CENTRO
(13) 3821-6147	PROCON	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-8150	ITESP	RUA SHITIRO MAEJI, Nº 303	CENTRO
(13) 3821-7579	CRAM	RUA LUCIO MARQUES, Nº 661	CENTRO
(13) 3821-6555	DELEGACIA DE POLÍCIA	AV. PRES. GETÚLIO VARGAS, Nº 172	CENTRO
(13) 3821-3677	OUVIDORIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 250	CENTRO
0800 0770 1199	OUVIDORIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 250	CENTRO

## Secretaria de Assistência Social

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-2274	CCI	RUA ELDORADO, Nº 30	VILA TUPY
(13) 3821-2330	CENTRO DIA IDOSO	RUA VIVALDO PEREIRA, Nº 20	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3821-7568	CAD. ÚNICO	RUA CEL. ANTONIO JEREMIAS MUNIZ JR., Nº 68	CENTRO
(13) 3821-8072	CRAS BLOCO B	RUA YOLANDA GROSS CABRAL, Nº 53	BLOCO B
(13) 3821-6153	CRAS VILA NOVA	RUA YOLANDA GROSS CABRAL, Nº 53	VILA NOVA

(13) 3821-5372	CRAS CENTRAL	RUA CEL. ANTONIO JEREMIAS MUNIZ JR., Nº 68	CENTRO
(13) 3822-4363	CRAS ARAPONGAL	RUA VANDIR CAETANO DE NORONHA, S/ Nº	ARAPONGAL
(13) 3821-1999	CRAS JD. PAULISTANO	AV. JESUS ALVES COSTA, Nº 586	JARDIM PAULISTANO
(13) 3828-2050	SECRETARIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3822-3361	CRAS AGROCHA	RUA DOIS, Nº 5	JARDIM AGROCHÁ
(13) 3822-4699	CONSELHO TUTELAR	RUA SANTA TEREZA, Nº 55	VILA SÃO NICOLAU
(13) 3821-2847	SECRETARIA	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 121	CENTRO
(13) 3821-7888	BANCO DO POVO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3822-2638	CASA LAR	RUA BAURU, Nº 250	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-4721	CREAS	RUA JOSÉ CUSTÓDIO DE OLIVEIRA, Nº 8	VILA TUPY
(13) 3822-2369	CREAS	RUA JOSÉ CUSTÓDIO DE OLIVEIRA, Nº 8	VILA TUPY
(13) 3821-6799	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3822-4426	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-5282	CENTRO DE CAPACITAÇÃO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO
(13) 3821-6021	CENTRO DA JUVENTUDE	RUA CECY T. DE MELO ALMADA, Nº 1055	JARDIM CAIÇARA I

Secretaria de Educação

<b>Tronco</b>	<b>Local</b>	<b>Endereço</b>	<b>Bairro</b>
(13) 3822-2898	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-3082	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-2916	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5987	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5762	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3822-5802	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3821-6141	SECRETARIA	RUA FILOMENA ABY-AZAR, Nº 93	CENTRO
(13) 3821-5100	CRECHE PROF. MARIA ZILDA GAMBA NATEL	RUA PROF CECY TEIXEIRA DE MELLO ALMADA, Nº 3841	JARDIM IPANEMA
(13) 3822-3705	CRECHE PROF JOSÉ DA SILVA MACEDO	RUA SEBASTIÃO JORGE RIBEIRO, Nº 156	JARDIM CAIÇARA I
(13) 3829-1051	CRECHE LOURDES IMACULADA MORAES REBELLO	RUA PROJETADA C, Nº 85	AGROCHÁ
(13) 3822-3733	CRECHE BALÃOZINHO VERMELHO	RUA MARIO MASSATERU SAMITSU, Nº 379	CECAP
(13) 3821-7288	CRECHE PROFª EDELEIZA SOARES MORATO	RUA ANTÔNIO RAPOSO TAVARES, Nº 5	JARDIM BRASIL
(13) 3822-4442	CRECHE CECÍLIA SANTANA MARQUES OLIVEIRA	RUA VITÓRIO DE LIMA, Nº 255	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3822-3758	CRECHE MARIA BENEDITA PEREIRA - DONA DITA	RUA JUNDIAÍ, Nº 200	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-3414	CRECHE ESTRELINHA AZUL	RUA BEIJA FLOR, Nº 30	VILA NOVA
(13) 3822-4016	CRECHE TRENZINHO ALEGRE	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 73	VILA NOVA
(13) 3829-6288	CRECHE BAIRRO SERROTE	RUA VER. DANIEL DAS NEVES, Nº 197	SERROTE

(13) 3821-2684	CRECHE NOSSO NINHO	RUA CAPITÃO JOÃO POCI, Nº 522	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-4691	CRECHE PROF. ROGÉRIO GERALDO VIEIRA	AV. HAGUEMI MATSUZAWA, Nº 801	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3822-3550	CRECHE PEDACINHO DO CÉU	RUA WILLIS VASSÃO, Nº 633	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-5335	CRECHE PROFª YVETTE FERRAZ NONATO MAEJI	AV. CAMPO VERDE, Nº 40	ARAPONGAL LESTE
(13) 3822-2779	CRECHE ESCRITORA MARIA CLARA MACHADO	AV. PALMIRO NOVI, Nº 510	ARAPONGAL OESTE
(13) 3822-4891	CRECHE KIYOSHI SEIMARU	RUA ELDORADO, Nº 58	VILA TUPI
(13) 3822-3702	CRECHE CARMEN HELENA PACHECO NOGUEIRA	RUA GUANABARA, Nº 71	VILA TUPI
(13) 3822-4383	CRECHE GENTE FELIZ	RUA CHOICHI ONO, Nº 308	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-3282	CRECHE NOVO MUNDO	RUA BAHIA, Nº 78	VILA FÁTIMA
(13) 3821-3515	EMEB PROFª OLGA CLIVATTI RODRIGUES	RUA JUNDIAÍ, Nº 203	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3822-5152	EMEI PINGO DE GENTE	RUA IZABEL MARIA EIRÓ, Nº 75	JARDIM EIJI MATSUMURA
(13) 3821-6686	EMEB PREF PROF JOSÉ MENDES	RUA GOVERNADOR FRANCO MONTORO, Nº 150	CONJ. HABITACIONAL DRª ALZIRA PACHECO LOMBA
(13) 3821-2942	EMEB PRES. JUSCELINO KUBITSCHKE DE OLIVEIRA	AV. ESTADOS UNIDOS, Nº 303	VILA NOVA RIBEIRA
(13) 3821-7202	EMEB PROFª NICEIA HIROTA DA SILVA	RUA SETE BARRAS, Nº 140	CENTRO
(13) 3821-1913	EMEB PROFª ANNA PINTO BANKS	RUA ANNA PINTO BANKS, Nº 930	VILA CABRAL
(13) 3829-6289	EMEB VEREADOR KESAO KASUGA	RUA BUNZO KASUGA, Nº 800	SERROTE
(13) 3821-2175	EMEB JOÃO BATISTA POCI JÚNIOR	RUA MINAS GERAIS, Nº 492	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-4344	EMEB PROF. FERNANDO SÉRGIO DE CAMPOS MACHADO	AV. PALMIRO NOVI, Nº 25	ARAPONGAL OESTE
(13) 3821-8161	EMEB BAIRRO PEDREIRA DO ARAPONGAL	RUA 2, Nº 600	JARDIM ALEGRE (PEDREIRA DO ARAPONGAL)
(13) 3821-2941	EMEB BRIGADEIRO DO AR ALBERTO BERTELLI	RUA MANOEL CAMILO, Nº 676	VILA NOVA
(13) 3821-7690	EMEB FRANCISCO MANUEL	AV. PREF. JONAS BANKS LEITE, Nº 358	CENTRO
(13) 3829-1044	EMEB PREFEITO JOSINO SILVEIRA	AV. SABURO KAMEYAMA, Nº 2378	AGROCHÁ
(13) 3821-2949	EMEB PREFEITO JOSÉ DE CARVALHO	AV. JESUS ALVES COSTA, Nº 815	JARDIM PAULISTANO
(13) 3821-5326	MERENDA ESCOLAR	AV. ESTADOS UNIDOS, Nº 305	VILA NOVA RIBEIRA

(13) 3829-8000	EMEB OLERIANO GONÇALVES DE SOUZA	MORRO DO VUTUPOCA	VUTUPOCA
----------------	----------------------------------	-------------------	----------

Secretaria de Serviços Municipais

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-6018	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3821-6019	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3821-6930	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3822-5266	SECRETARIA	CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 1995	VILA ROMÃO
(13) 3822-1754	CEMITÉRIO DA SAUDADE	RUA ALEXANDRE AGENOR DE MORAIS, Nº S/N	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3821-8209	CEMITÉRIO DA PAZ	RUA PREFEITO JOSÉ DE CARVALHO, Nº 190	NOSSO TETO

Secretaria de Meio Ambiente

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3822-5947	SECRETARIA	RUA HAGUEMU MATSUZAWA, Nº 875	VILA RIBEIRÓPOLIS
(13) 3822-5946	BOSQUE MUNICIPAL TORAZO OKAMOTO	RUA URUGUAI, Nº 90	VILA RIBEIRÓPOLIS

Secretaria de Cultura

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-6478	CFA	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, S N	CENTRO
(13) 3821-3312	BIBLIOTECA	RUA MARIA APARECIDA NUNES DE FARIAS, Nº 110	
(13) 3822-4492	SECRETARIA	MARGINAL CASTELO BRANCO, S/ N	CENTRO

Secretaria de Assuntos Jurídicos

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3822-2244	S.A.F FÓRUM	JERÔNIMO MONTEIRO LOPES, Nº 104	VILA SÃO FRANCISCO

Secretaria de Saúde

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-3664	UBS CENTRO - ADM	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-2454	UBS CENRO - RECEP.	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-7819	UBS CENTRO- FARMÁCIA	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3821-5662	UBS CENTRO - ENFERMEIRA	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 345	CENTRO
(13) 3822-5179	UBS CENTRO - ASSIST. SOCIAL	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 346	CENTRO
(13) 3821-2193	UBS CENTRO - AGENDAMENTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 347	CENTRO
(13) 3822-1015	UBS CENTRO - AGENDAMENTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, Nº 348	CENTRO
(13) 3822-4461	UBS VILA NOVA - ADM	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 221	VILA NOVA



(13) 3821-1101	UBS VILA NOVA - RECEPÇÃO	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, Nº 221	VILA NOVA
(13) 3821-8140	UBS REGISTRO B - ADM	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-5032	UBS REGISTRO B - RECEPÇÃO	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-3816	UBS REGISTRO B / ESF NOSSO TETO (ENF)	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-4239	UBS REGISTRO B / ESF NOSSO TETO (RECEPÇÃO)	RUA VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 10	BLOCO B
(13) 3821-2239	ESF ALAY CORRÊA	RUA JOSE GROSSI FILHO, 421	CENTRO
(13) 3829-1008	ESF AGROCHÁ	RUA PROJETADA F, 50	AGROCHÁ
(13) 3821-2716	ESF VILA SÃO FRANCISCO	RUA JERÔNIMO MONTEIRO DE LOPES, 658	VILA SÃO FRANCISCO
(13) 3822-2390	ESF ARAPONGAL OESTE	PRAÇA ECO PARK, 20	ARAPONGAL OESTE
(13) 3821-2391	ESF ARAPONGAL	AV. CAMPO VERDE, 110	ARAPONGAL
(13) 3829-6187	ESF SERROTE	RUA YUSHIKO SAMITSU, 35	SERROTE
(13) 3821-7693	ESF CAIÇARA	AV. JOSÉ DOS SANTOS, 40	CAIÇARA
(13) 3822-2326	ESF CAIÇARA / SÃO NICOLAU	AV. JOSÉ DOS SANTOS, 40	CAIÇARA
(13) 3822-2805	ESF JARDIM SÃO PAULO	RUA BAURU, 450	JARDIM SÃO PAULO
(13) 3821-2491	ESF RIBEIRÓPOLIS	RUA SALVADOR, 148	RIBEIRÓPOLIS
(13) 3821-7068	ESF XANGRILÁ	RUA CAMARÕES, 10	XANGRILÁ
(13) 3822-3616	ALMOX. 1 MEDICAMENTOS	RUA SINFRÔNIO COSTA, 686	CENTRO
(13) 3821-8087	FISIOTERAPIA	RUA RAFAEL GONÇALVES DE FREITAS, 221	VILA NOVA
(13) 3822-5159	SETOR DE 192	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-2989	SETOR DE 192	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-3244	CAPS	RUA NELSON BRIHI BADUR, 349	VILA TUPY
(13) 3822-6593	RESID. TERAPÊUTICA	RUA OTAVIO PAULO PEREIRA, 235	VILA PONCE
(13) 3821-2812	CEREST	RUA FILOMENA ABY AZAR, 45	CENTRO
(13) 3822-2290	SAÚDE DO TRABALHADOR	RUA FILOMENA ABY AZAR, 45	CENTRO
(13) 3828-4200	SECRETARIA	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-1411	VE	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-3303	PAM	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3821-6009	VISA	RUA TAMEKISHI TAKANO, 05	CENTRO
(13) 3822-2360	ODONTO	AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 345	CENTRO
(13) 3821-6010	APOIO AS REFERENCIAS	RUA RIO BRANCO, 225	VILA FÁTIMA
(13) 3822-6189	ALMO. II MATERIAIS	AV. H MATSUZAWA, 875	RIBEIRÓPOLIS
(13) 5704-8730	ZONOSSES	ESTRADA BAMBURRAL DE BAIXO	BAMBURRAL

#### Bombeiros

Tronco	Local	Endereço	Bairro
(13) 3821-2984	BOMBEIROS	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, 2179	VILA RIBEIROPOLIS
(13) 3822-3928	BOMBEIROS	AV. MARGINAL CASTELO BRANCO, 2179	VILA RIBEIROPOLIS

**TABELA 5****INTERNET BANDA LARGA**

<b>Tronco</b>	<b>Local</b>	<b>Endereço</b>	<b>Bairro</b>	<b>Velocidade nominal (Mbps)</b>
(13) 3821-6147	PROCON	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO	4
(13) 3821-8150	ITESP	RUA SHITIRO MAEJI, Nº 303	CENTRO	2
(13) 3821-7579	CRAM	RUA LUCIO MARQUES, Nº 661	CENTRO	2
(13) 3821-2274	CCI	RUA ELDORADO, Nº 30	VILA TUPY	4
(13) 3821-7888	BANCO DO POVO	RUA JOSÉ ANTONIO DE CAMPOS, Nº 529	CENTRO	2
(13) 3822-4691	CRECHE PROF. ROGÉRIO GERALDO VIEIRA	AV. HAGUEMI MATSUZAWA, Nº 801	VILA RIBEIRÓPOLIS	2
(13) 3822-4891	CRECHE KIYOSHI SEIMARU	RUA ELDORADO, Nº 58	VILA TUPI	2
(13) 3821-3312	BIBLIOTECA	RUA MARIA APARECIDA NUNES DE FARIAS, Nº 110	JARDIM PLANALTO	4
(13) 3822-4492	CENTRO DE FORMAÇÃO ARTÍSTICA	MARGINAL CASTELO BRANCO, S/ N	CENTRO	2