



Protocolo 10.739/2021

Situação em 23/11/2021 13:38: Em tramitação interna | Código nº 862.280.599.730



MOVEP MOTORES MAQUINAS E ACESSORIOS
PARA IND. LTDA

Para

SEMA - PROT - Pr...

SEMA - PROT - Protocolo

· 13 3821-2733

CNPJ 45.552.676/0001-26

Em 22/11/2021 às 16:15

Recurso (Licitação)

Boa Tarde

Gostaria de solicitar a revisão da documentação referente a licitação (pregão eletrônico nº 100/2021 /edital 117/2021 processo 409/2021), fomos desclassificados com o motivo inabilitação, item 15.2.2 D do edital.

Esse documento refere-se a Certidão negativa Estadual , para esse item encaminhamos a certidão de não inscritos na dívida ativa, visto que nesse item solicita CERTIDÃO NEGATIVA **OU** CERTIDÃO POSITIVA (para certidão positiva não possuímos débitos estaduais para emissão da mesma).

Fomos surpreendidos pois nos processos anteriores sempre apresentamos essa mesma certidão e fomos classificados, como exemplo abaixo:

PREGÃO ELETRÔNICO 019/2021/ EDITAL 023/2021/PROCESSO 026/2021 - item 15.2.2 D

Essa licitação como exemplo acima, solicita no item dessa certidão idêntico ao da licitação corrente e fomos classificados nessa.

Por esses motivos solicito a revisão da nossa documentação por gentileza.

—
Este documento foi assinado digitalmente.

Transparência — Quem já visualizou

Consulta externa por código	IP 45.232.88.211	5 minutos atrás - 23/11/2021 às 13:33
Fábio da Silva Maximiliano - Diretor de Gestão de Infraestrutura	SEINFRA » SEINFRA - DGGI	2 horas atrás - 23/11/2021 às 11:18
Marjorie Yuri Tamashiro - Chefe de Seção Especial de Estratégias e Insumos	SEMA » SEMA - DGPAP » SEMA - DCL » SEMA	4 horas atrás - 23/11/2021 às 09:08
Claudicir Alves Vassão - Diretor Municipal de Políticas da Administração Pública	SEMA » SEMA - DGPAP	4 horas atrás - 23/11/2021 às 08:41
MOVEP MOTORES MAQUINAS E ACESSORIOS PARA IND. LTDA	IP 45.232.88.211	21 horas atrás - 22/11/2021 às 16:20

Dorival Domingues Junior - Agente Organizador de Arquivos

SEMA » SEMA - DGPAP » SEMA - DA » SEMA - PROT

21 horas atrás - 22/11/2021 às 16:20

**Despacho 1-
10.739/2021**

22/11/2021 às 16:21

Encaminhado



SEMA » SEMA - DGPAP » SEMA - DA » **SEMA - PROT**

Dorival Domingues Junior - *Agente Organizador de Arquivos*



SEMA » **SEMA - DGPAP**

Encaminhamento para análise e manifestação.

...

22/11/2021 às 16:25

MOVEP MOTORES MAQUINAS E ACESSORIOS PARA IND. LTDA assinou digitalmente [Assinatura ICP Brasil] com o certificado **MOVEP MOTORES MAQUINAS E ACESSORIOS PARA INDUSTRI** CNPJ **45.552.676/0001-26** sendo o responsável **FABIO KIYOHARA** CPF **267.XXX.XXX-98** conforme **MP nº 2.200/2001**

[Verificar](#) [Co-assinar](#)

Enviado via e-mail em 22/11/2021 às 16:25

**Despacho 2-
10.739/2021**

23/11/2021 às 08:43

Encaminhado



SEMA » **SEMA - DGPAP**

Claudicir Alves Vassão - *Diretor Municipal de Políticas da Administração Pública*



SEMA » SEMA - DGPAP » SEMA - DCL » **SEMA**

A/C Marjorie Yuri Tamashiro - *Chefe de Seção Especial de Estratégias e Insumos*

Prezada Marjorie, segue recurso para ser apenso ao processo e posterior julgamento da comissão.

Obrigado!

...

Situação atual: Em tramitação interna

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • www.1doc.com.br

« Voltar - Central de Atendimento

Husqvarna®



MANUAL DE ENTREGA TÉCNICA E GARANTIA

COMO FUNCIONA:

- **Garantia legal**
- **1ª garantia contratual de fábrica**
- **2ª garantia contratual de fábrica**



Antes de utilizar o equipamento pela primeira vez, você deve realizar a Entrega Técnica.



Você pode ter até 1 (um) ano de garantia.

Saiba como na página 3, condições 1, 2, 5, 6 e 8.



Este produto tem 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme o CDC.

Saiba como na página 3, condições 1 e 4.



Ao realizar a Entrega Técnica, você tem direito a 90 (noventa) dias de garantia (1ª garantia contratual de fábrica).

Saiba mais na página 3, condições 2, 6 e 8.



Sabia que ao realizar a 1ª revisão preventiva você tem direito a 180 (cento e oitenta) dias de garantia (2ª garantia contratual de fábrica)?

Saiba mais na página 3, condições 2, 5, 6 e 8.



Precisa receber Entrega Técnica?

Saiba onde em www.husqvarna.com.br, na área de localizador de vendas, ou ligue para 0800 77 323 77.

Conheça todas as condições nas páginas 3 e 4 deste manual.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **Husqvarna do Brasil Indústria e Comércio de Produtos para Floresta e Jardim Ltda.** garante este produto contra eventuais defeitos de material ou de fabricação por um período que pode variar de 90 (noventa) dias até 1 (um) ano, ou seja, a garantia legal de 90 (noventa) dias e a garantia contratual de fábrica, que pode chegar até 270 (duzentos e setenta) dias. Somando o período de garantia legal e garantia contratual de fábrica, podemos chegar até 1 (um) ano, mediante as condições deste Certificado de Garantia, detalhadas a seguir.

Condições para aplicação da garantia:

- 1 Os produtos Husqvarna têm garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme art. 26 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), contra eventuais defeitos de material ou de fabricação. O período de contagem da garantia legal se inicia com a emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor.
- 2 É possível adicionar mais 90 (noventa) dias de garantia contratual do fabricante, totalizando 180 (cento e oitenta) dias de garantia, mediante a realização da Entrega Técnica.
- 3 A Entrega Técnica deve ser realizada imediatamente no ato da compra, no Revendedor Autorizado onde o produto for adquirido (caso ele ofereça tal serviço) ou antes de utilizar o produto pela primeira vez, em uma das Assistências Técnicas autorizadas Husqvarna, no prazo indicado no Item 6-A a seguir.
- 4 Caso o consumidor opte por não receber a Entrega Técnica, a garantia do equipamento será somente o período legal de 90 (noventa) dias, conforme o disposto no CDC.
- 5 Havendo adição da primeira garantia contratual de 90 (noventa) dias, mediante a realização da Entrega Técnica, será possível adicionar mais 180 (cento e oitenta) dias de garantia contratual do fabricante, totalizando 1 (um) ano de garantia, mediante a realização da 1ª revisão do equipamento.
- 6 Para exercer seu direito à garantia adicional de 180 (cento e oitenta) dias, o consumidor deverá realizar a Entrega Técnica e a 1ª Revisão preventiva recomendada por este Manual exclusivamente nas Assistências Técnicas autorizadas Husqvarna, dentro dos prazos estabelecidos a seguir:
 - A. **Entrega Técnica** – Antes da primeira utilização e até 30 (trinta) dias contados da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor.
 - B. **1ª Revisão Preventiva** – A 1ª revisão preventiva deve ser realizada dentro do prazo de 30 (trinta) dias antes, ou em até 30 (trinta) dias após o término do período de garantia contratual de 90 (noventa) dias obtido após a Entrega Técnica.
- 7 Em caso de alegação de defeito de fabricação, a solicitação de garantia deverá ser feita imediata e diretamente em uma Assistência Técnica autorizada Husqvarna, desde que durante o período de garantia.
- 8 A Entrega Técnica e a 1ª revisão preventiva citadas neste Manual deverão ser efetuadas nas periodicidades mencionadas no Item 6 e exclusivamente em uma Assistência Técnica autorizada Husqvarna.

- 9 Problemas resultantes de desgaste natural das peças ou utilização inadequada não são cobertos pela garantia legal e/ou contratual, nos termos do CDC.
- 10 Equipamentos devem ser reparados exclusivamente em qualquer Assistência Técnica autorizada Husqvarna, seja em situações de garantia ou não.
- 11 É obrigatório constar o carimbo da Assistência Técnica autorizada Husqvarna para a Entrega Técnica e para a 1ª revisão preventiva, previstas na página 5 deste Manual, dentro dos termos e condições aqui estipulados.
- 12 Dentro do prazo total de 1 (um) ano, a Husqvarna compromete-se a reparar e/ou substituir gratuitamente as peças reconhecidas como defeituosas por seu Departamento de Pós-Vendas, desde que a Entrega Técnica e a 1ª revisão do equipamento tenham sido executadas e validadas dentro dos prazos estabelecidos nas condições de 1 a 11.
- 13 Para atendimentos em garantia durante o período de Garantia legal, é necessária apenas a apresentação da Nota Fiscal de venda ao consumidor, porém o consumidor deve sempre portar este Manual para tirar suas dúvidas.
- 14 É mandatória a apresentação do Certificado de Garantia preenchido, bem como a apresentação da Nota Fiscal de venda ao consumidor, para atendimento no período de garantia contratual.
- 15 Em todas as revisões e na Entrega Técnica, o cliente deverá levar este Manual até a Assistência Técnica autorizada Husqvarna para que seja datado, assinado e carimbado, após execução das revisões.
- 16 O transporte do equipamento para as Assistências Técnicas autorizadas Husqvarna fica sob responsabilidade do consumidor.
- 17 A Husqvarna não assume quaisquer obrigações ou despesas que não estejam expressamente previstas neste instrumento particular e não se compromete ao pagamento de indenizações por danos, lucros cessantes ou prejuízos econômicos de qualquer espécie, danos materiais, morais ou estéticos, ou por qualquer outro gasto. Portanto, serão de responsabilidade do consumidor todas as despesas para diagnósticos, orçamentos e reparação, caso os alegados defeitos não se enquadrem na cobertura de garantia da Husqvarna ou ela venha a recusá-los por qualquer causa ou circunstância aqui prevista.

Husqvarna®

CERTIFICADO DE GARANTIA

Cliente: _____
Endereço: _____
_____ CEP: _____
Cidade: _____ UF: _____
Fone: () _____ E-mail: _____
CPF/CNPJ: _____

Nº

Nº de Série da Máquina: _____
Produto: _____
Modelo: _____
Nº NF de Venda: _____
Data da Venda: _____
Revendedor: _____

DECLARAÇÃO DE ENTREGA TÉCNICA:

Declaro, para os devidos fins, ter sido efetuada pelo Revendedor a seguir nomeado a ENTREGA TÉCNICA do produto descrito acima, contendo instruções claras referentes à utilização segura deste equipamento, montagem básica, correto funcionamento e manutenção preventiva. Caso este produto seja utilizado por outra(s) pessoa(s), será de minha inteira responsabilidade o treinamento dos usuários para a devida utilização de referido equipamento.

Local: _____ Data: _____

Assinatura do Cliente: _____

Assinatura e Carimbo do Revendedor: _____

1º via – consumidor final

ENTREGA TÉCNICA

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
ENTREGA TÉCNICA

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

3ª REVISÃO – 1 (UM) ANO E MEIO

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
3ª REVISÃO

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

1ª REVISÃO – 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
1ª REVISÃO

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

4ª REVISÃO – 2 (DOIS) ANOS

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
4ª REVISÃO

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

2ª REVISÃO – 1 (UM) ANO

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
2ª REVISÃO

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

5ª REVISÃO – 2 (DOIS) ANOS E MEIO

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
5ª REVISÃO

Data: _____
Número da Ordem de Serviço: _____
Técnico responsável: _____

Husqvarna®

CERTIFICADO DE GARANTIA

Cliente: _____

Endereço: _____

_____ CEP: _____

Cidade: _____ UF: _____

Fone: () _____ E-mail: _____

CPF/CNPJ: _____

Nº

Nº de Série da Máquina: _____

Produto: _____

Modelo: _____

Nº NF de Venda: _____

Data da Venda: _____

Revendedor: _____

DECLARAÇÃO DE ENTREGA TÉCNICA:

Declaro, para os devidos fins, ter sido efetuada pelo Revendedor a seguir nomeado a ENTREGA TÉCNICA do produto descrito acima, contendo instruções claras referentes à utilização segura deste equipamento, montagem básica, correto funcionamento e manutenção preventiva. Caso este produto seja utilizado por outra(s) pessoa(s), será de minha inteira responsabilidade o treinamento dos usuários para a devida utilização de referido equipamento.

Local: _____ Data: _____

Assinatura do Cliente: _____

Assinatura e Carimbo do Revendedor: _____

2ª via – revendedor/assistência autorizada

ENTREGA TÉCNICA

Data: _____

Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
ENTREGA TÉCNICA

1ª REVISÃO – 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

Data: _____

Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
1ª REVISÃO

2ª REVISÃO – 1 (UM) ANO

Data: _____

Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
2ª REVISÃO

3ª REVISÃO – 1 (UM) ANO E MEIO

Data: _____

Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
3ª REVISÃO

4ª REVISÃO – 2 (DOIS) ANOS

Data: _____

Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
4ª REVISÃO

5ª REVISÃO – 2 (DOIS) ANOS E MEIO

Data: _____

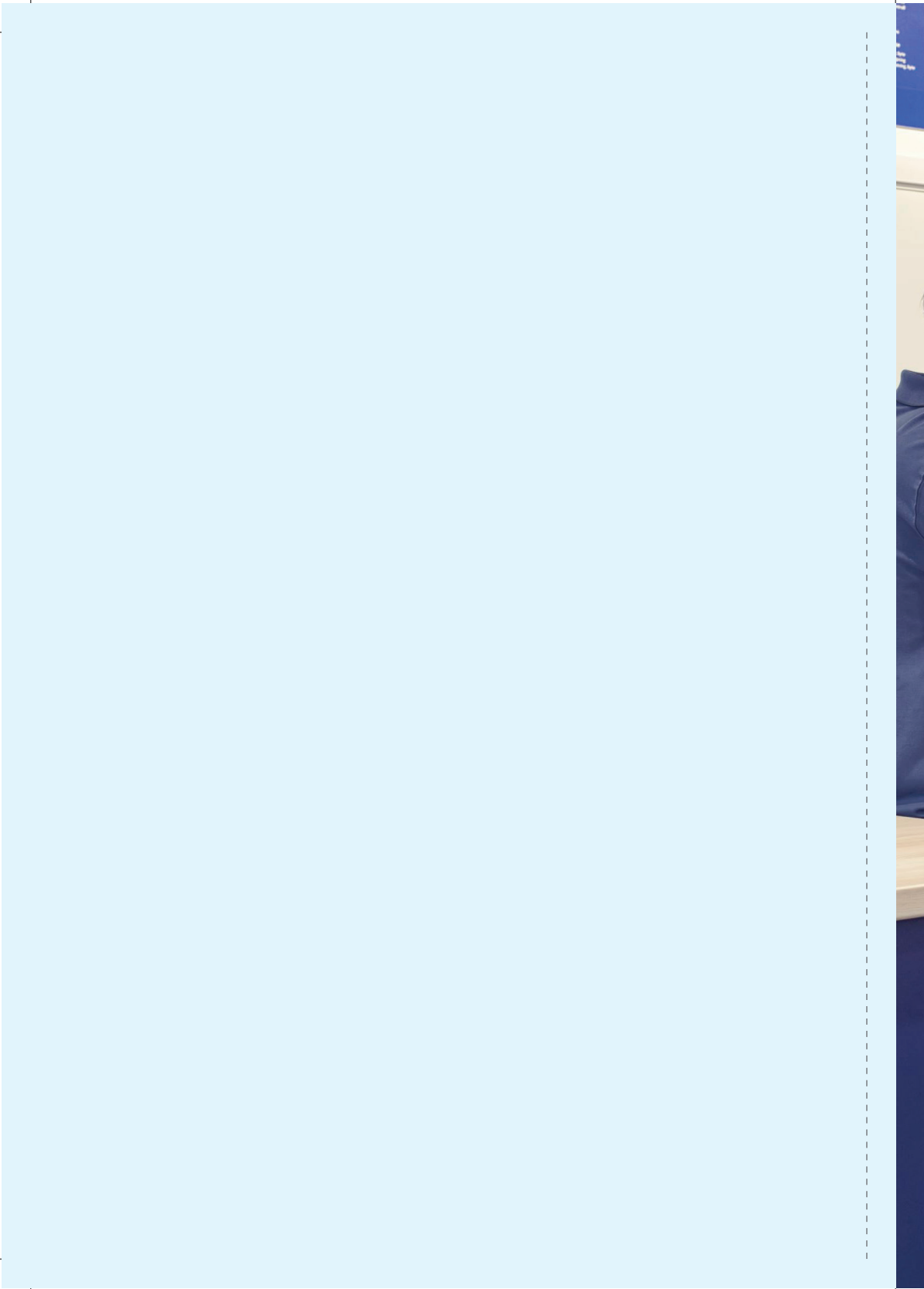
Número da Ordem de Serviço: _____

Técnico responsável: _____

ASSINAR E CARIMBAR
SOMENTE QUANDO REALIZADA
5ª REVISÃO

Necessário inserir as informações do consumidor final no sistema de garantia para reembolso de mão de obra em garantia.

www.husqvarna.com.br













CHECK LIST - ENTREGA TÉCNICA**Elétricos/ Bateria/ Robótica****Orientação**

Verificar estado da embalagem/ Confirmar o modelo do produto/ Conferir os itens de série	
Fazer apresentação do produto (Identificação/ Características/ Recursos/ Indicação de uso)	
Montar as peças/ acessórios que vão desmontados na embalagem	
Recupere o código PIN do Sistema de Registro do Produto. Introduza o código PIN de fábrica no cortador e complete a sequência de arranque	
Verifique se o produto possui a versão mais recente do software. Por exemplo, conectando-o ao Autocheck Experience (Atualize se necessário).	
Verifique se os sistemas do sensor de colisão e levantamento estão funcionando corretamente, por exemplo, conectando-o ao Autocheck Experience.	
Enrolar a mangueira no suporte da bobina/ mangueira (se equipado).	
Verifique a integridade do cabo de força	
Verifique se a mangueira de alta pressão não está danificada.	
Orientar a correta utilização/ montagem dos acessórios do equipamento	
Demonstrar a troca de acessórios	
Informar sobre a tensão de alimentação correta do equipamento (rede elétrica)	
Apresentar as posições da chave para partida (ON/ OFF/ afogador/ ROS - Sistema de Operação Reversa)	
Apresentar os cuidados necessários antes de utilizar o equipamento	
Apresentar procedimentos para ligar/ operar e parar a máquina	
Apresentar todos os sensores/ métodos de segurança (alavanca/ freio/ banco/ marcha-ré/ lâminas/ fusível)	
Apresentar opções e ajuste de corte	
Fazer demonstração dos procedimentos e dos equipamentos de segurança (E.P.I.'s)	
Fazer orientação sobre a regulação de vazão da bomba de óleo e o tipo de óleo deve ser utilizado	
Orientar sobre a correta manutenção e afiação do sistema de corte	
Comentar sobre a rotação de corte das lâminas	
Verificar a carga da bateria (Carregar se necessário)	
Apresentar plano de manutenção programada/ preventiva	
Informar o cliente que o filtro adicional deve ser montado se houver risco de partículas na água de entrada. Exemplo: Água de poço.	
Como obter o máximo do produto Husqvarna	
Demonstrar a operação do equipamento	
Entregue o manual do operador ao cliente e enfatize a importância de lê-lo antes de usar o produto.	
Orientar a forma correta de guardar a máquina por longos períodos	
Informar sobre a necessidade de retirar a L.P.U. nos órgãos competentes	

CHECK LIST - ENTREGA TÉCNICA**Combustão - Motor 4 Tempos****Orientação**

Verificar estado da embalagem/ Confirmar o modelo do produto/ Conferir os itens de série	
Fazer apresentação do produto (Identificação/ Características/ Recursos/ Indicação de uso)	
Montar as peças/ acessórios que vão desmontados na embalagem	
Remova o tampão superior da bomba , e preencha por completo o corpo da bomba com água, antes de dar a partida (NUNCA efetue a partida à seco).	
Orientar sobre instalar o equipamento no local de trabalho (margens de rios), levando em conta a possibilidade do aumento do nível dos rios e córregos em dias de chuva.	
Orientar a correta utilização/ montagem dos acessórios do equipamento	
Demonstrar a troca de acessórios	
Apresentar as posições da chave para partida (ON/ OFF/ afogador/ ROS - Sistema de Operação Reversa)	
Apresentar os cuidados necessários antes de utilizar o equipamento	
Apresentar procedimentos para ligar/ operar e parar a máquina	
Apresentar todos os sensores/ métodos de segurança (alavanca/ freio/ banco/ marcha-ré/ lâminas/ fusível)	
Apresentar opções e ajuste de corte	
Fazer demonstração dos procedimentos e dos equipamentos de segurança (E.P.I.'s)	
Orientar sobre a correta manutenção e afiação do sistema de corte	
Orientar para a NÃO utilização em terrenos com declives acima de 15°	
Informar sobre o tipo de fluido/ líquido que pode ser bombeado	
Orientar sobre mudanças de velocidades com a máquina em movimento	
Comentar sobre a rotação de corte das lâminas	
Testar alinhamento e tração das rodas	
Verificar a carga da bateria (Carregar se necessário)	
Verificar a pressão e calibrar os pneus se necessário	
Verificar nível de óleo do motor	
Verificar o nível de óleo no reservatório hidráulico	
Apresentar plano de manutenção programada/ preventiva	
Apresentar procedimento para trocar/ completar graxa no sistema de transmissão	
Demonstrar troca do filtro de ar	
Como obter o máximo do produto Husqvarna	
Demonstrar a operação do equipamento	
Entregue o manual do operador ao cliente e enfatize a importância de lê-lo antes de usar o produto.	
Orientar a forma correta de guardar a máquina por longos períodos	

	Motocultivador	Cortador de Grama	Giro Zero / Trator / Rider	Motobomba	Gerador
a					

CHECK LIST - ENTREGA TÉCNICA**Combustão - Motor 2 Tempos**

Orientação	M
Verificar estado da embalagem/ Confirmar o modelo do produto/ Conferir os itens de série	
Fazer apresentação do produto (Identificação/ Características/ Recursos/ Indicação de uso)	
Montar as peças/ acessórios que vão desmontados na embalagem	
Orientar a correta utilização/ montagem dos acessórios do equipamento	
Demonstrar a troca de acessórios	
Apresentar as posições da chave para partida (ON/ OFF/ afogador/ ROS - Sistema de Operação Reversa)	
Apresentar os cuidados necessários antes de utilizar o equipamento	
Apresentar procedimentos para ligar/ operar e parar a máquina	
Apresentar todos os sensores/ métodos de segurança (alavanca/ freio/ banco/ marcha-ré/ lâminas/ fusível)	
Explicar a quantidade correta da mistura óleo 2 (dois) tempos + gasolina comum	
Fazer demonstração dos procedimentos e dos equipamentos de segurança (E.P.I.'s)	
Fazer orientação sobre a regulagem de vazão da bomba de óleo e o tipo de óleo deve ser utilizado	
Orientar sobre a correta manutenção e afiação do sistema de corte	
Apresentar os produtos que podem ser utilizados no tanque de mistura e suas aplicações	
Orientar sobre os cuidados na utilização de produtos químicos	
Comentar sobre a rotação de corte das lâminas	
Apresentar plano de manutenção programada/ preventiva	
Apresentar procedimento para trocar/ completar graxa no sistema de transmissão	
Demonstrar troca do filtro de ar	
Como obter o máximo do produto Husqvarna	
Demonstrar a operação do equipamento	
Após a verificação da operação do motor, aperte novamente os parafusos do silenciador (enquanto o motor estiver quente).	
Entregue o manual do operador ao cliente e enfatize a importância de lê-lo antes de usar o produto.	
Orientar a forma correta de guardar a máquina por longos períodos	
Informar sobre a necessidade de retirar a L.P.U. nos órgãos competentes	

LEGENDA:

* Somente motosserra e podador de galhos

** Somente roçadeiras

*** Com exceção do trator

**** Somente Motosserras

***** Com exceção do soprador

NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- 1** Produtos ou peças danificadas decorrentes de operação inadequada, utilização de peça, acessório ou componente não original Husqvarna, utilização incorreta ou fora do propósito de uso do produto.
- 2** Produtos danificados pela não leitura e/ou não aplicação das instruções do manual do operador.
- 3** Defeitos provocados por abastecimento do produto com combustíveis inapropriados ou fora das recomendações da Lei nº 9.847/99 da Agência Nacional do Petróleo (ANP).
- 4** Produtos danificados pela utilização de lubrificantes não recomendados ou inapropriados. Uso em desacordo com as recomendações descritas no manual de instruções do operador.
- 5** Produtos danificados pela utilização de mistura em proporções incorretas de óleo lubrificante e combustível, em desacordo com o descrito no manual de instruções do operador.
- 6** Avarias ocasionadas por acidentes, intempéries, queda e fogo.
- 7** Produtos, peças e acessórios não fornecidos pela Husqvarna.
- 8** Produtos com sinais de violação, conserto por oficinas e/ou pessoal não autorizado, ou ainda ligações elétricas fora da voltagem especificada.
- 9** Peças com desgaste natural decorrente do uso normal do equipamento, por exemplo: velas de ignição, filtros, lubrificantes, juntas, buchas, cordas do sistema de arranque, amortecedores, correias, lâminas, adaptadores de lâminas, sabres, correntes de corte, entre outros.
- 10** Danos decorrentes de uso normal, tais como avarias na plataforma de corte (deck), pneus furados devido a fonte externa, descoloração natural dos materiais por ações do tempo, danos ou defeito nas lâminas decorrentes de contato com abrasivos, pedras e objetos estranhos, excesso de sujeiras decorrente de uso normal, corrosão, ferrugem e umidade.
- 11** Revisões preventivas e/ou ajustes, tais como limpeza, descarbonização e regulagem de carburador, ou outros itens que necessitam de regulagem periódica em geral.
- 12** Despesas com transporte do produto até o revendedor ou assistência técnica autorizada Husqvarna e/ou eventuais despesas com reparos fora da garantia.
- 13** Danos causados por Entrega Técnica realizada por revendedor ou assistência técnica que não seja um parceiro credenciado à rede Husqvarna.
- 14** Danos a pulverizadores e atomizadores ocasionados por utilização de soda cáustica, ou inflamáveis, causando quebra ou fissura do equipamento.
- 15** Montagem incorreta do produto, ou seja, o consumidor final que opte por montar por conta própria o seu equipamento sem suporte de revendedor ou assistência técnica autorizada.
- 16** Danos relacionados a modificações e alterações de equipamentos originais, ou seja, uso de peças e acessórios não originais, armazenamento incorreto e falta de limpeza e cuidados.

DEVERES DO CONSUMIDOR

- 1 Ler e compreender as instruções presentes no manual do operador, que acompanha o produto.
- 2 Procurar um posto autorizado Husqvarna, para receber o serviço de Entrega Técnica, caso queira receber 90 (noventa) dias de garantia contratual de fábrica adicionada à garantia legal.
- 3 Seguir as instruções de instalação, preparação, operação, manutenção, acondicionamento e descarte dos produtos, conforme indicado no manual de instruções do operador que acompanha o equipamento.
- 4 Utilizar o produto somente para o propósito recomendado pela Husqvarna.
- 5 Providenciar lubrificação apropriada para todos os componentes do produto.
- 6 Utilizar combustível apropriado e dentro das recomendações da Lei nº 9.847/99.
- 7 Providenciar a correta mistura de combustível para o produto, conforme indicado no manual de instruções do operador.
- 8 Seguir o plano de manutenção preventiva constante do manual de instruções do operador.
- 9 Procurar um posto autorizado Husqvarna para receber o serviço de Manutenção Preventiva.
- 10 Utilizar somente peças e acessórios originais Husqvarna.
- 11 Encaminhar o produto somente para assistência técnica autorizada Husqvarna, caso venha a apresentar algum tipo de problema.
- 12 Providenciar o traslado do equipamento até a assistência técnica autorizada Husqvarna.
- 13 Sempre apresentar os documentos comprobatórios de compra e demais serviços realizados, por exemplo: Entrega Técnica e Revisão Preventiva.
- 14 Assinar o comprovante da realização do serviço de Entrega Técnica, tanto a sua via quanto a da revenda/assistência técnica autorizada Husqvarna.
- 15 Assinar o comprovante da realização do serviço de Revisão Preventiva, tanto a sua via quanto a da revenda/assistência técnica autorizada Husqvarna.
- 16 Assinar como ciente toda e qualquer solicitação de garantia e/ou serviço referente ao produto de sua propriedade.
- 17 Retornar as baterias usadas (descartadas) do produto para um posto autorizado Husqvarna. Os produtos Husqvarna não devem ser descartados no lixo doméstico.
- 18 Efetuar o descarte conforme a legislação específica do território nacional. Essas informações atualizadas sobre o descarte das baterias estão disponíveis nos postos autorizados Husqvarna.
- 19 Sempre manter o produto em boas condições de uso, conservando o produto limpo, bem armazenado e com as manutenções em dia.

INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- O recebimento de Entrega Técnica por parte do consumidor não o isenta de seguir as orientações do manual do operador, tais como montagem, mistura de combustível e lubrificante no caso de motores 2 (dois) tempos, manutenção, operação e correto acondicionamento do produto, dentre outras.
- É indispensável a apresentação de Nota Fiscal de compra do produto para análise de garantia durante o período de garantia legal. Para os períodos adicionais, além da Nota Fiscal de compra, também é necessário apresentar o Certificado de Garantia preenchido e carimbado pelo Revendedor/Assistência Técnica autorizada Husqvarna e os comprovantes de Entrega Técnica e Revisão, conforme aplicável.
- Desde que apresentem falha ou defeito de fabricação, peças de reposição e acessórios originais Husqvarna têm garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o art. 26 do CDC, a contar da data de emissão da Nota Fiscal relacionada.
- **MOTOSSERRAS:** É obrigatória por lei a emissão da Licença de Porte e Uso de Motosserras (LPU) pelo proprietário do equipamento. O descumprimento desta obrigação pode resultar em apreensão do produto e multa ao proprietário, além de eventuais penalidades criminais e administrativas. Para mais informações, acesse www.ibama.gov.br.
- Exija do Revendedor o correto preenchimento do Certificado de Garantia e guarde-o em local seguro, pois garantias contratuais de fábrica somente serão válidas mediante apresentação do Certificado de Garantia, acompanhado da Nota Fiscal.
- Para localizar um Revendedor ou Assistência Técnica autorizada Husqvarna, acesse www.husqvarna.com.br ou contate nossa Central de Atendimento (0800 77 323 77).
- A Husqvarna reserva-se ao direito de conceder períodos diferenciados de garantia, superiores ao padrão, sempre que julgar necessário, sem haver a necessidade de prévio aviso

TIPO DE GARANTIA	Garantia Legal		1ª Garantia Contratual	2ª Garantia Contratual	TOTAL
PERÍODO	90 (noventa) dias	+	90 (noventa) dias	180 (cento e oitenta) dias	Até 1 (um) ano
CONDIÇÃO	Lei / CDC		Realizar Entrega Técnica	Realizar 1ª Revisão de 180 (cento e oitenta) dias	Realizar Entrega Técnica e 1ª Revisão de 180 (cento e oitenta) dias

Para outras informações, contate-nos em nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento: 0800 77 323 77 | www.husqvarna.com.br



**É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA QUE O CERTIFICADO DE GARANTIA SEJA LIDO E CUMPRIDO.
É NECESSÁRIO O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE ENTREGA TÉCNICA.**

PARA ENTREGA TÉCNICA – Dirija-se até um Revendedor autorizado Husqvarna para receber a Entrega Técnica, que consiste, além da montagem do equipamento, na apresentação do produto ao consumidor, suas características, meios adequados de uso, orientações de segurança e mecânica básica, para que o consumidor entenda a funcionalidade do produto adquirido, evitando problemas futuros como uso inadequado ou aplicação errada e tenha oportunidade de tirar suas dúvidas. Isso lhe dará melhor compreensão sobre montagem básica, correto funcionamento, manejo, segurança e manutenção preventiva do equipamento adquirido, promovendo sua longevidade.

Solicite sua Entrega Técnica no momento da compra e faça a primeira Revisão programada nos períodos mencionados neste Manual para assegurar até 1 (um) ano de garantia para seu produto Husqvarna.



Para outras informações, contate-nos em nossos canais de atendimento:
Central de Atendimento: 0800 77 323 77 | www.husqvarna.com.br



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

Procuradoria da Dívida Ativa

Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ Base: 45.552.676

Ressalvado o direito de a Fazenda do Estado de São Paulo cobrar ou inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade da pessoa jurídica/física acima identificada que vierem a ser apuradas, é certificado que:

não constam débitos inscritos em Dívida Ativa de responsabilidade do Interessado(a).

Tratando-se de CRDA emitida para pessoa jurídica, a pesquisa na base de dados é feita por meio do CNPJ Base, de modo que a certidão negativa abrange todos os estabelecimentos do contribuinte, cuja raiz do CNPJ seja aquela acima informada.



Certidão nº 32706791

Folha 1 de 1

Data e hora da emissão 23/11/2021 08:34:38

(hora de Brasília)

Validade 30 (TRINTA) dias, contados da emissão.

Certidão emitida nos termos da Resolução Conjunta SF-PGE nº 2, de 9 de maio de 2013.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio

<http://www.dividaativa.pge.sp.gov.br>